

Warunki Gwarancji na wózki używane

Sprzedający udziela gwarancji na zakupione wózki używane w firmie FLT Grupa Sp. z o.o.

FLT gwarantuje właścicielowi każdego używanego wózka, że w czasookresie określonym w zamówieniu, w razie stwierdzenia usterek wykonawczych, materiałowych lub montażowych, bezpłatnie dokona naprawy lub wymieni każdą wadliwą część na nową/sprawną, za wyjątkiem poniższych wyłączeń.

Świadczenia gwarancyjne są realizowane jedynie na terenie kraju zakupu wózka.

Gwarancją nie są objęte wyłącznie poniższe podzespoły/układy wózków:

- uszczelki, w tym silnika
- łożyska
- układ hamulcowy i wydechowy
- przewody i połączenia elektryczne
- oprogramowania sterowników
- elastyczne przewody hydrauliczne i szybkozłączki
- koła, opony, felgi
- baterie i prostowniki
- elementy galwanizowane
- osprzęt i modyfikacje montowane na rynku lokalnym
- widły, chwytaki oraz pozostały osprzęt wózkowy
- sprzęgła (w tym hydrokinetyczne) i elementy współpracujące
- paski napędowe i linki sterujące
- elementy cierne
- części eksploatacyjne (w tym płyny, bezpieczniki, filtry, żarówki, membrany przemiennika gazu, ślizgi, piór wycieraczek, itp.)

Gwarancją nie są objęte uszkodzenia (w tym mechaniczne), i usterki spowodowane przez:

- wypadki, pożar, kradzież czy włamanie
- użycie niewłaściwych lub zanieczyszczonych paliw, płynów lub smarów
- nieprzestrzeganie zasad prawidłowej eksploatacji (patrz – Instrukcja Obsługi) lub zalecanych przebiegów międzyobsługowych.
- uszkodzenia powstałe w związku ze spóźnionym zgłoszeniem usterki, oraz z niedopełnieniem czynności obsługi codziennej, np. czyszczenie wózka, czyszczenie układu chłodzenia i chłodnicy.
- użycie w codziennej eksploatacji olejów i smarów nieprzewidzianych w instrukcji obsługi.
- samodzielną instalację lub montaż dodatkowego osprzętu przez klienta;

Gwarancja nie obejmuje zwrotu kosztów dodatkowych dotyczących naprawy uszkodzenia oraz kosztów powiązanych np. koszty telefonów, kosztów wynajmu maszyn zastępczych, transportu, przejazdów i zakwaterowania, strat w działalności oraz straty czasu.

Obowiązki Właściciela urządzenia:

- Niezwłoczne zgłoszenie usterki firmie FLT Grupa Sp. z o.o.
- Dokonywanie codziennej obsługi wózka zgodnie z zaleceniami opisanymi w instrukcji obsługi.
- Właściwe użytkowanie wózka, dbałość o jego stan i przestrzeganie kalendarza przeglądów.
- Zgłaszanie potrzeby przeprowadzenia przeglądu lub naprawy do Autoryzowanego Serwisu firmy FLT w godzinach jego urzędowania.
- Uzyskanie w rejestrze poświadczenia wykonanego przeglądu okresowego.
- Użytkowanie wózka zgodnie z jego przeznaczeniem i dostosowanie sposobu jego eksploatacji i przechowywania do warunków zewnętrznych.

Przystąpienie do usunięcia oraz usunięcie zgłoszonej usterki podjęte zostanie bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 7 dni od daty zgłoszenia awarii. W uzasadnionych przypadkach termin może ulec przedłużeniu (zamówienie przez gwaranta części niezbędnych do wykonania naprawy u producenta poza granicami Polski.)

FLT Grupa Sp. z o.o.

Ul. Gorlicka 40

51-314 Wrocław

