



Warunki gwarancji przedłużonej na wózki fabrycznie nowe

Sprzedający udziela gwarancji przedłużonej na zakupione fabrycznie nowe wózki w firmie FLT Grupa Sp z o.o.

FLT gwarantuje właścicielowi każdego nowego wózka, że w czasookresie określonym w zamówieniu, w razie stwierdzenia usterek wykonawczych, materiałowych lub montażowych, bezpłatnie dokona naprawy lub wymieni każdą wadliwą część na nową, za wyjątkiem poniższych wyłączeń.

Świadczenia gwarancyjne są realizowane jedynie na terenie kraju zakupu wózka.

Gwarancją przedłużoną nie są objęte wyłącznie poniższe podzespoły/układy wózków:

- uszczelki, w tym silnika
- łożyska
- układ hamulcowy i wydechowy
- przewody i połączenia elektryczne
- oprogramowania sterowników
- elastyczne przewody hydrauliczne i szybkozłączki
- koła, opony, felgi
- baterie i prostowniki
- elementy galwanizowane
- osprzęt i modyfikacje montowane na rynku lokalnym
- widły, chwytaki oraz pozostały osprzęt wózkowy
- sprzęgła (w tym hydrokinetyczne) i elementy współpracujące
- paski napędowe i linki sterujące
- elementy cierne
- części eksploatacyjne (w tym płyny, bezpieczniki, filtry, żarówki, membrany przemiennika gazu, ślizgi, piór wycieraczek, itp.)

Gwarancją przedłużoną nie są objęte uszkodzenia (w tym mechaniczne), i usterki spowodowane przez:

- wypadki, pożar, kradzież czy włamanie
- użycie niewłaściwych lub zanieczyszczonych paliw, płynów lub smarów
- nieprzestrzeganie zasad prawidłowej eksploatacji (patrz – Instrukcja Obsługi) lub zalecanych przebiegów międzyobsługowych.
- uszkodzenia powstałe w związku ze spóźnionym zgłoszeniem usterki, oraz z niedopełnieniem czynności obsługi codziennej, np. czyszczenie wózka, czyszczenie układu chłodzenia i chłodnicy.

- użycie w codziennej eksploatacji olejów i smarów nieprzewidzianych w instrukcji obsługi.
- samodzielną instalację lub montaż dodatkowego osprzętu przez klienta;

Gwarancja nie obejmuje zwrotu kosztów dodatkowych dotyczących naprawy uszkodzenia oraz kosztów powiązanych np. koszty telefonów, kosztów wynajmu maszyn zastępczych, transportu, przejazdów i zakwaterowania, strat w działalności oraz straty czasu.

Obowiązki Właściciela urządzenia:

- Niezwłoczne zgłoszenie usterki firmie FLT Grupa Sp. z o.o.
- Dokonywanie codziennej obsługi wózka zgodnie z zaleceniami opisanymi w instrukcji obsługi.
- Właściwe użytkowanie wózka, dbałość o jego stan i przestrzeganie kalendarza przeglądów.
- Zgłaszanie potrzeby przeprowadzenia przeglądu lub naprawy do Autoryzowanego Serwisu firmy FLT w godzinach jego urzędowania.
- Uzyskanie w rejestrze poświadczenia wykonanego przeglądu okresowego.
- Użytkowanie wózka zgodnie z jego przeznaczeniem i dostosowanie sposobu jego eksploatacji i przechowywania do warunków zewnętrznych.

Przystąpienie do usunięcia oraz usunięcie zgłoszonej usterki podjęte zostanie bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 7 dni od daty zgłoszenia awarii. W uzasadnionych przypadkach termin może ulec przedłużeniu (zamówienie przez gwaranta części niezbędnych do wykonania naprawy u producenta poza granicami Polski.)

FLT Grupa Sp. z o.o.

Ul. Gorlicka 40
51-314 Wrocław

